i KLARTEXT nr 3 2022
Advokatsystem

Hösten i antågande.

Advisor 247 börjar få luft under vingarna.

Tips & Tricks med Ulf!

advisor
Nyhetsbladet i KLARTEXT Advokatsystem ges ut av Advisor SoftIT SK AB
Ansvarig utgivare: Per-Olof Norén
Adress:
Starrbäcksgatan 1
172 74 SUNDBYBERG
Tfn: 08-705 80 10
hemsida: www.advisorsoftit.se
i KLARTEXT produceras av:
Ulf Hansson Text & Bild och Text å Form AH AB

Ulf Hedblom och Marina Johansson.

Nya supportteamet

Marina Johansson och Ulf Hedblom kom till oss under årets första halva. Bland deras arbetsuppgifter återfinns för närvarande support av KLARTEXT. Som alltid är kommunikation i fokus. Att lösa kundens problem och passa på att tipsa/utbilda kunder stärker kundrelationen. Att kommunicera information till både kollegor och kunder är också grunden för förbättringar i produkterna.

Av: Bernt Caspersson
Foto: Per-Olof Norén

Det är ett lite märkligt, men samtidigt angenämt uppdrag, att skriva en artikel om två arbetskollegor. Vår trogne skribent Ulf Hansson var upptagen med annat denna höstvecka i slutet av september, så jag fick rycka in som en av företagets mångsysslare.

Supportfunktionen har ju en viktig roll runt arbetet med produkter. De som jobbar med support är ju de som oftast pratar med er kunder. Först och främst är ju funktionens uppgift att hjälpa er att lösa era problem och frågeställningar. Tittar vi på produktutvecklingen är supportfunktionen också av största vikt. All information som förs vidare och diskuteras med kollegorna som jobbar med produktansvar och produktutveckling, bidrar ju i förlängningen till en allt bättre produkt och förståelse för ert arbete. Kommunikationen mellan kollegor har stått i allt mer fokus de senaste åren. Både Ulf och Marina har de egenskaper som behövs för den viktiga supportrollen. De är både lyhörda och kommunikativa och strävar efter att lösa era kundproblem. Och de supportuppgifter de inte klarar av, hjälper vi

”Höstruska”

I det här numret presenterar vi två av våra relativt nyinkomna medarbetare, med fokus på supporten, i sina arbetsuppgifter. Vi välkomnar dem, och är glada att de valt att jobba ihop med oss övriga på Advisor SoftIT.

I ”Tips & Tricks” slår vi ett slag för ett nytt sätt att jobba med Word i arbetspasset med KLARTEXT. Vi visar också några av de nyheter som kommer i nästa version av KLARTEXT (version 51) och KLARTEXT redovisning (version 45).

Som många av er har sett, jobbar vi hela tiden med nyheter och förbättringar i KLARTEXT. Inför version 51, har vi, i samarbete med er kunder, jobbat med både Tid Faktura och vårt redovisningsprogram. Vi arbetar också med en uppdatering av användarhandboken. Det har ju hänt mycket sedan grunden till den lades för ett par år sedan.

Efter releasen av version 50 av KLARTEXT, har vi hunnit med en hel del arbete. Bland annat har vi jobbat med ett nytt protokoll gentemot Fortnox, och även tittat en vända till på det nya formatet för betalfiler till bankerna.

Som vanligt tar vi gärna emot önskemål om vad vi ska ta upp i ’Tips & Tricks’. Maila oss på klartext@advisorsoftit.se.

Till sist vill vi återigen tacka alla våra kunder för gott samarbete. Resultatet av vår kommunikation syns ofta i nya releaser av KLARTEXT-programmet.

Under hösten passar jag på att njuta av den fina luften och de fina färgerna. Vår kollega Gun, som har sina rötter i Österbotten, kallar trädens höstfärger ruska. Det kan vara något att glädja sig åt, när vi stundom möts av höstens ruskväder. Orden kanske hänger ihop?

Bernt Caspersson

bernt.caspersson@advisorsoftit.se

Marina Johansson är en positiv fläkt i medarbetarskaran. På fritiden är det familjen och gärna konserter som gäller.

Ulf Hedbom är vetgirig och gillar att lösa saker. På fritiden spelar han gärna spel, just nu Pokémon GO.

utvecklare till med – vilket vi inte har något emot. Det är ju ett teamarbete i högsta grad, som Ulf påpekar.

Marina är en positiv fläkt i medarbetarskaran. Hennes röst, med gotländsk accent, klingar positivt i våra öron. Det är alltid trevlig att höra en dialekt bland all rikssvenska. Hon kommer förstås ursprungligen från Gotland.

Marina kom till oss i januari i år och tog sig snabbt an sin nya supportroll.

Hon flyttade till Stockholm 2005 och bor idag i södra Stockholm med sin familj.

De senaste tio åren har hon arbetat med IT, både med support och applikationsutveckling.

– Det har varit en bra grund för dagens arbetsroll, konstaterar hon under intervjun.

– På fritiden umgås jag med familjen och vänner, gillar även att gå på konserter när tillfälle ges.

Med två lite yngre barn är det naturligt att fokus ligger på familjen under fritiden. På frågan om vad hon har för musikval för konserter svarar hon med ett leende:

– Intresset är brett. Metallica meets Celine Dion.

Ulf gjorde också ett gott intryck snabbt på oss kollegor. Chosefri, vetgirig med ett intresse för att lösa saker, är några av de egenskaper som kan beskriva honom och som gör att även han passar in i den aktuella supportrollen.

Ulf har kanske med sig sin praktikalitet och trygghet ifrån sin uppväxt i Hälsingland. Kanske hör man en aning Alfta-dialekt hålla sig kvar i hans uttal.

Ulf läste datavetenskap (IT) på högskolan i Linköping några år på 90-talet. Om ni frågar honom vad han ”lånade” av landshövdingen Björn Eriksson (tidigare Generaltulldirektör och Rikspolischef), i slutet av en knaper studentmånad, kanske han berättar – men bara kanske. Ulf är en man med integritet också.

– Efter studierna bodde jag en kortare tid i Norrköping och Oslo för arbete innan jag hamnade i Stockholm.

Numera bor Ulf i Bandhagen söder om Stockholm.

Ulf är utbildad datatekniker och har jobbat som utvecklare. Senaste anställningen var på en firma som var verksam inom området Internet of Things.

– Vi jobbade bland annat med sensorer som läste av luftkvalitet (partiklar, koldioxidhalt, temperatur, luftfuktighet och likande), vilket användes för att styra ventilationssystem för att få ”trivsam” luft, berättar Ulf.

Ulf kopplar gärna av med något spel efter jobbet.

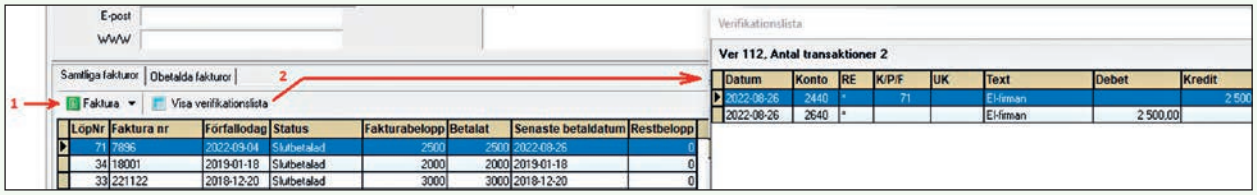
– Jag spelar för närvarande Pokémon GO, vilket har fått mig att promenera runt större delen av sta’n, avslutar Ulf.

Tips & Tricks med Ulf!

Nyheter!

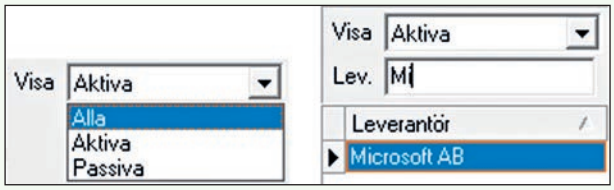
KLARTEXT Redovisning
Nyheter i kommande version 8.1.45.1

Ett par av nyheterna ligger i fönstret som visas när du väljer **Leverantörsreskontra/Leverantörsregistret.**



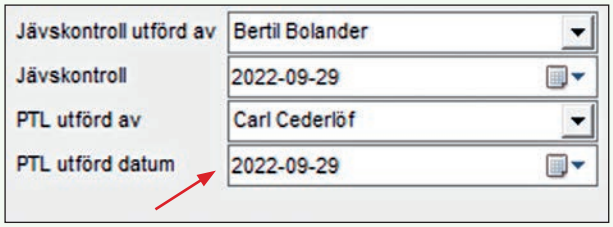
Nytt i fönstret är möjligheten att hantera och visa inskannad faktura (1) och verifikatet som är kopplad till markerad fakturarad (2). När det finns en inlagd faktura får knappen **Faktura** grön färg, och när det finns en verifikatlista, får knappen **Visa verifikationslista** en lätt blå färg.

Uppe till vänster har du nu också möjlighet att välja olika visningsalternativ. Startläget är **Aktiva**. Under vallistan för visning finns en sökfunktion för att snabba upp inval av önskad leverantör.



KLARTEXT
Nyheter i kommande version 8.1.51.1

Det kommer flera nyheter. En av dem är att uppgifter om PTL-kontroll nu kan lagras i systemet i klientregistret.
(PTL = penningtvättlagen.)



Supporttips

När MS Office installeras i Windows kommer inte alltid allt med. Effekten av det kan synas som ett felmeddelande i KLARTEXT (utan att det är KLARTEXT fel). Det kan visas när du skapar ett nytt dokument i akten eller bifogar ett dokument i ett e-postmeddelande.

För att komma runt detta, kan du göra det till en vana att starta Word innan varje arbetspass i KLARTEXT. Skapa ett tomt dokument och skriv in några bokstäver. Låt detta dokument vara öppnat i Word under hela arbetspasset. Då stängs inte Word när andra dokument stängs.

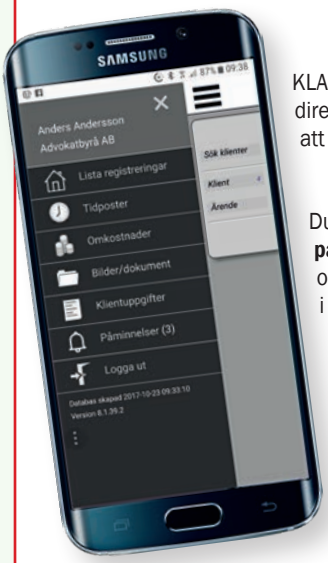
Text·i·tomt·dokument¶

Fördelarna är att arbetet kommer att gå fortare och att KLARTEXT kommer att hitta Word (utan felmeddelanden).

KLARTEXT Online

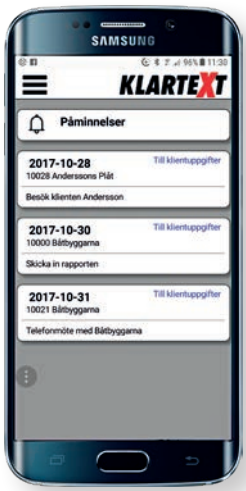
– Aldrig mer en bortglömd kvart!

Det självklara sättet att registrera tid för advokaten i farten.
Förhandlingen på tingsrätten, besöket hos klienten ute på stan, telefonsamtalet man tar i bilen på vägen hem – allt arbete sker inte på kontoret framför datorn. Med möjlighet att registrera tidposter direkt i telefonen så minskar risken att man glömmer bort att registrera den nedlagda tiden.



KLARTEXT **Klientregister** direkt i mobilen. Enkelt att ringa eller maila.

Du får upp de aktuella **påminnelser** som du har och som är upplagda på dig i KLARTEXT.



Registrera bild/dokument

Välj bild/dokument som ska skickas in i KLARTEXT Akthantering på valt klientärende. Du sitter ute hos en klient och har ett avtal, fotografera avtalet och skicka in bilden. Du använder kameran som scanner för att få in dokument i akthanteringen.

Returadress:
Advisor SoftIT SK AB
Starrbäcksgatan 1
172 74 SUNDBYBERG

Fler och fler väljer
Advisor SoftIT!

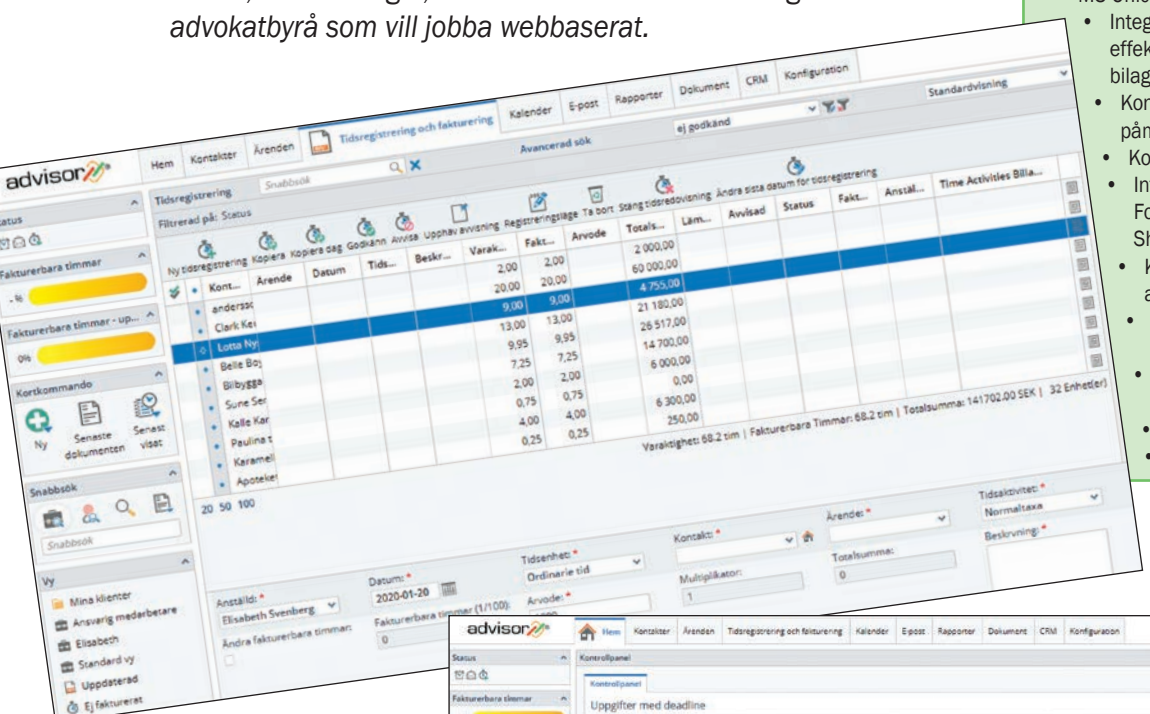
Porto
betalt
B.

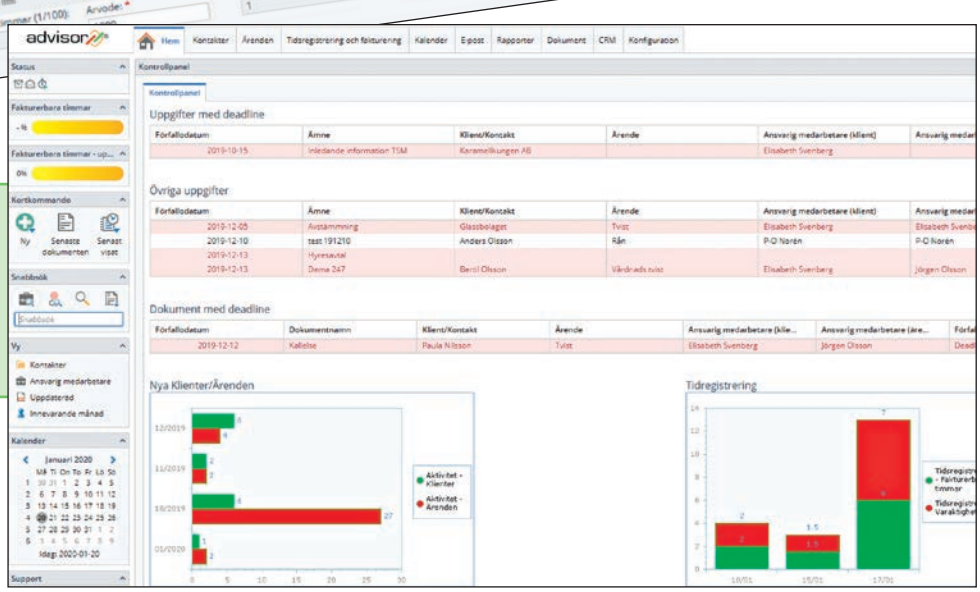
Advisor 247
– för webbaserad ärendehantering

Detta är Advisor SoftIT AB nya webbaserade ärendehanterings-system för advokater. Systemet kan användas både på Windows- och Macdatorer. En stor fördel med ett webbaserat program är att man inte blir bunden vid en specifik dator, utan att man kan använda det "on the go" via sin mobil, ipad etc. Så att man kan sköta sin administration när och hur man vill t.ex. mellan möten, förhandlingar, hemma m.m. Detta är lösningen för den advokatbyrå som vill jobba webbaserat.

Innehåll

- Kontakt/klientregister
- Ärenderegister
- Jävskontroll, även för flera byråer
- Tid- och utläggsregistrering, med snabbinmatning
- Fakturering
- Dokumenthantering integrerat med MS Office
  - Integration med Outlook för effektiv hantering av e-post och bilagor
  - Konkurshantering med påminnelser
  - Kostnadsräkning
  - Integrationsmöjlighet till Fortnox, Digital signering och SharePoint
  - Kundportal för säker delning av dokument
  - Mobilapplikation för iOS och Android
  - Drag and Drop-funktion för dokumenthantering
  - Mallbibliotek
  - SIE4-filexport





Har du frågor kring Advisor 247
kontakta oss på:
e-post: info@advisorsoftit.se
tel: 08-705 80 10