



Ny taxehante-
ring på gång!



Mera klirr i
kassan!



Advance nu
med KLARTEXT
Online.

Nyhetsbladet i Klartext
Advokatsystem ges ut av
SoftIT SK AB
Ansvarig utgivare: Bo Myrén
Adress:
Starrbäcksgatan 1
172 74 SUNDBYBERG
Tfn: 08-705 80 10
Fax: 08-705 80 55
hemsida: www.softit-sk.se
i Klartext produceras av:
Ulf Hansson Text & Bild och
Text å Form AH AB



Midsommar på Bullerö, 13 grader i vattnet. Janne Christersson med barnbarnen Anton och Ida. Foto: Privat



Tack och hej från "Mr. KLARTEXT"

Efter tjugo år med KLARTEXT Advokatsystem slutar Janne Christersson, alias "Mr. KLARTEXT", på SoftIT och kan njuta en välförtjänt pensionering.

Av: Ulf Hansson

Han har varit officer, konsult hos Mercuri Urval, personaldirektör på ASG division Overseas och egen organisationskonsult med bland annat uppdrag att bygga upp ett

automatiserat fångstsystem för yrkesfiskare i Ryssland och Alaska. Den som upplevt allt detta är Janne Christersson som efter fiskeri-äventyret började arbeta med

KLARTEXT, ett system som då ännu inte var ett renodlat advokatsystem. Han har med andra ord varit med från början och det kanske inte är så konstigt att han kall-



Bäst i klassen

Janne Christersson, en KLARTEXT-trotjänare och god vän håller på att trappa ner och avsluta sin yrkeskarriär. Janne är sedan ett år tillbaka ålderspensionär och kommer nu att sluta. Han försvinner inte helt och hållet, utan har lovat att hjälpa till under en övergångsperiod när behov finns. Janne har varit ovärderligt för SoftIT efter förvärvet av KLARTEXT som gjordes för fem år sedan. Han är en telefonmänniska som tycker om sina kunder och som gärna pratar och skojar i telefon. Janne har fått många vänner och supportrar runt om i landet utan att ens ha träffat dem.

Det blir givetvis svårt att ersätta Janne som efter tjugo år med KLARTEXT är "bäst i klassen", men jag är fast i min tro att ingen är oersättlig, även om det blir en tuff resa att fullt ut ersätta Janne.

KLARTEXT fortsätter att utvecklas och det har hänt mycket under de fem år som gått sedan vi förvärvade systemet och tog över personalen. Ytterligare nyheter presenteras i detta nummer av KLARTEXT Advokatsystem. Denna gång nytt modifierat taxesystem med stora valmöjligheter.

Utveckling och nytänkande står också det nybildade företaget Virtual Intelligence VQ för.

Detta är sista numret för i år och jag vill passa på att önska läsarna en bra avslutning på året och ett gott nytt 2011!

Vi hörs!

bo.myren@softit-sk.se

las "Mr. KLARTEXT". Vid årsskiftet går han i pension.

– "Mr. KLARTEXT" känns helt ok, jag har ju jobbat med KLARTEXT i tjugo år nu, säger Janne när jag träffar honom för en intervju.

Från årsskiftet har Janne alltså inget fast engagemang på SoftIT, men klipper inte av linan helt, han har lovat att ställa upp när man behöver hans tjänster.

– Det känns väldigt bra, det är ju toppen att få möjligheten att trappa ned och ändå ha kvar lite engagemang i SoftIT och KLARTEXT, säger han och fortsätter: – Det finns en del i systemet som jag i princip fortfarande är ensam om att kunna, och jag kommer att vara på SoftIT i början på nästa år för att hjälpa till då det drar ihop sig till bokslut för många kunder.

– Det kommer att gå bra även fortsättningsvis, tillägger Janne, Maria Grass som tar över efter mig har tidigare jobbat med KLARTEXT som användare, hon kan systemet och är jätteduktig.

Några fritidsproblem blir det inte för Janne när han nu trappar ned.

– Nej, jag måste bland annat ta tag i underhållet på radhuset som behöver nya fönster och ny panel, säger han, det har jag inte haft tid med förut.

Som om inte detta vore nog finns det en sommarstuga på Öland och en båt att ta hand om.

– Det klarar sig alltså, säger Janne och skrattar, jag kommer att ha tillräckligt att göra!

I februari kommer dessutom en gammal semesterdröm att gå i uppfyllelse.

– Min hustru har länge närt en önskan om att åka till Nya Zeeland och nu ska det äntligen bli av, säger Janne. I februari ska vi köra runt i husbil där tillsammans med sonen och hans sambo i fyra veckor. Det ska bli kul att njuta lite av Nya Zeeländska viner och se oss om ordentligt.

– Man ska passa på att göra sådant innan man blir för gammal, tillägger han.

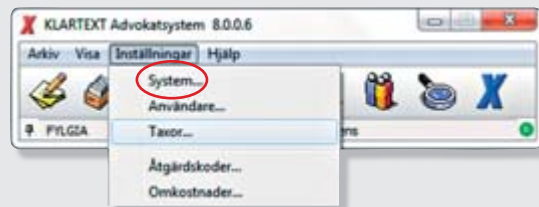
Visst blir det skönt att trappa ned, men Janne kommer att sakna jobbet och kundkontakterna.

– Jag har ju fått väldigt många "telefonvänner" runt om i landet som jag pratat med regelbundet när de behövt tips, råd och hjälp, säger han. Jag tycker också om att hälsa på hos kunderna, lösa problem och ge support. Allt detta kommer jag att sakna mycket.

Vad vill du säga avslutningsvis?

– Mina fem år här på SoftIT har varit oerhört fina år. Det är ett fantastiskt bra gäng att jobba med! Jag vill också passa på att tacka alla kunder för kontakterna och de ömsesidiga problemlösningarna som har varit väldigt givande. Man ska komma ihåg att det är genom kundernas erfarenheter och önskemål som systemet utvecklas och trimmas hela tiden. Det gäller att tillgodose kundernas önskemål, det är ju för dem vi finns till! När det nu blir dags att säga tack och hej kan jag bara uppprepa det jag sagt tidigare: Det är ni som gjort min dag!

KLARTEXT *NYA* taxehantering



På gång!

Prismedvetna klienter som inte accepterar att betala "Standardarvode" utan kräver att bli rabatterade och förhandlar fram egna arvoden bli allt vanligare. Likaså har behovet av att kunna uppdatera en viss taxetyp eller en viss jurists taxor retroaktivt ökat. Därför tar vi nu fram en helt ny taxehantering som kommer att underlätta administrationen kring taxorna på alla byråer som använder KLARTEXT!

Juristerna som hjälper byråerna få klirr i kassan

"Deras råd är guld värda för advokatbyråerna" kunde man läsa för en tid sedan i Dagens Industri. Det handlar om det nyligen startade konsultföretaget Virtual Intelligence VQ.

Av: Ulf Hansson

Helena Hallgarn och Ann Björk heter tjejnerna bakom företaget och jag träffar dem för en snabb intervju när de är på uppdrag i Stockholm. Bägge har gedigen advokatbyråbakgrund med erfarenheter av att modernisera och effektivisera arbetet. I artikeln framgår att kundernas krav på ökad effektivitet och förändrade debiteringsmodeller hos advokatbyråerna bara är i sin linda. För att möta kraven behövs betydande IT-investeringar.

– Det är en internationell trend, säger Helena, frågan är bara vem som tar ledartröjan i Sverige! Behovet av att effektivisera advokatverksamheten har inte varit så stort tidigare, men utvecklingen går fort framåt. Bland annat har IT-stödet utvecklats snabbt och erbjuder många alternativa lösningar. Byråerna börjar inse att det finns stora vinster att göra och nu gör man inte förbättringar bara för att man tycker det är "trevligt och modernt" utan för att man inser att det verkligen finns pengar att tjäna.

Ann och Helena upptäckte snart att det fanns ett stort behov av att effektivisera och modernisera arbetet på advokatbyråerna.

– Behovet är enormt! säger Helena entusiastiskt

– Eftersom det fanns en tydlig marknad och ett behov för den här verksamheten bestämde vi oss för att köra igång och det har varit fullt upp sedan vi började! säger Ann med ett brett leende.

Det virvlar en frisk fläkt av pionjäranda och entreprenörskap när tjejnerna berättar vad som är på gång.

– I november arrangerar vi en tvådagars konferens på Grand Hotel i Stockholm, säger Helena. Vi fokuserar på strategier som förbättrar effektivitet och lönsamhet.

– Jättekul! säger Ann, då lanserar vi också en ny produkt, en tjänst.

– Vi har sett behovet av att standardisera, inflikar Helena, och som ett delmoment i detta gäller det att stödja återkommande grunddokument. Man ska inte behöva ödsla tid på att leta fram sådana när man kan ta fram dem genom att i princip knäppa med fingrarna!

Ann har använt KLARTEXT Advokatsystem när hon jobbade på advokatbyrå.

Lägga till och radera taxetyper

Tidigare har man kunnat lägga till en byrågemensam eller användarspecifik taxetyper, men när en taxetyper har blivit inaktuell har man inte kunnat radera den. Det kan man göra i den nya versionen. Enda kravet innan man raderar en taxetyper är att den inte får vara kopplad till en ofakturerad tidspost.

Specifika taxetyper för olika grupper av jurister

Ibland har olika grupper inom advokatbyrån behov av en specifik taxa medan andra jurister helst vill slippa se den i listan över vilka taxetyper man kan välja mellan. Detta har vi tagit hänsyn till i den nya versionen.

Uppdatering av delar av tidlagret

Uppdatering av tidlagret efter taxejusteringar har alltid varit möjligt i KLARTEXT. Däremot har man inte kunnat uppdatera delar av tidlagret, men det kan man göra med den nya versionen. Man slipper uppdatera taxenivåer manuellt i dagbladet eller i klientregistret.

Allt samlat på ett ställe!

Det bästa med KLARTEXT nya taxehantering är dock att alla funktioner som har med taxor att göra kommer att ligga samlade på ett och samma ställe! Under *Inställningar* finns rubriken Taxor och där kommer alla redigeringar som har med taxor att göras.



Ann Björk (till vänster) och Helena Hallgarn.

– Ett effektivt administrativt system är ett måste, säger hon, administration ska uppta tiden så lite som möjligt och jag tycker KLARTEXT fungerade utmärkt.

Framtiden för Helena och Ann ser ljus ut, de omsätter nu i praktiken sina idéer och kunskaper om hur man kan hjälpa byråer och företag till bättre lönsamhet.

– Det är spännande och jättekul med alla positiva reaktioner vi får! säger Helena, potentialen är enorm!

– Pionjärer? Absolut! avslutar Ann, vi är optimister!

Ann privat

Ålder: 34

Bor: Villa i Bromma.

Familj: Man och två barn (två söner 5 och 6 år).

Fritid: Familjen och barnens aktiviteter, umgås med vänner.

Senast lästa bok: "Älskade syster" av Joyce Carol Oates.

Favoritprogram på TV:

The good wife.

Favoritmat: Smårätter, gärna tapas eller meze.

Tycker inte om: Falskhet

Helena privat

Ålder: 43

Bor: Villa i Strängnäs

Familj: Man och två barn (två söner 3 och 5 år)

Fritid: Umgås med familj och vänner och att fixa med vårt hus

Senast lästa bok: "Borta bäst" av Sara Kadefors

Favoritprogram på TV: Starke man

Favoritmat: Fisk i olika former

Tycker inte om: Fega och svekfulla människor



Advance nu med KLARTEXT Online

Advance AB i Göteborg är ytterligare ett IT-tjänsteföretag som nu satsar på advokatbranschen. I samarbete med SoftIT lanserar man KLARTEXT Online.

Av: Ulf Hansson

Advance AB är ett helsvenskt och fristående IT-tjänsteföretag med huvudkontor i Göteborg. Sedan 2001 har Advance levererat IT-driftstjänster under begreppet Advance Online till verksamheter inom hälso- och sjukvård och Svenska kyrkan. Bland annat har Advance sedan flera år tillbaka samarbetat med SoftIT och levererat deras kyrkoadministrativa system FAS till ett flertal församlingar. Samarbetet med SoftIT utökas nu till att även omfatta applikationen KLARTEXT Advokatsystem.

Ulf Eliasson, marknads- och försäljningschef, berättar:

– Advokater och jurister ska kunna koncentrera sig på sin kärnverksamhet och inte behöva oroa sig för- och framför allt lägga mycket tid på IT frågor. Med KLARTEXT Online behöver verksamheten inga egna serverar och annan driftsutrustning. Alla installationer och uppdateringar sker automatiskt och man är skyddad mot virusattacker och dataintrång. Ulf liknar KLARTEXT Online med Vattenfalls "två hål i väggen".

– I princip behöver verksamheten bara sina egna datorer, som kan vara allt från tunna terminaler till bärbara datorer. All övrig IT-funktionalitet som Microsoft Office, mail och andra stödsystem, levererar Advance och användaren får tillgång till de applikationer och funktioner som de har behörighet till. En annan fördel är att man kan arbeta med sina applikationer när som helst och var som helst. All information och data ligger centralt i Advance datahallar och det räcker med uppkoppling till Internet för att komma åt "sin sida".

Genom lanseringen av KLARTEXT Online börjar Advance med ett nytt branschsegment.



Foto: Niklas Bäckdén

Ulf Eliasson, marknads- och försäljningschef på Advance, vill ge advokater och jurister mer tid för sin kärnverksamhet.

Ulf privat

Ålder: 44

Bor: Villa i Torslanda.

Familj: Fru och två barn.

Fritid: Det handlar mycket om mina söners aktiviteter; handboll och fotboll. Jag är tränare för handbollsgänget och försöker dessutom hinna med lite golf mellan varven.

Senast lästa bok: "Den förlorade symbolen" av Dan Brown.

Favoritprogram på TV: Sporten kl. 22.

Favoritmat: Italiensk buffé.

Tycker inte om: När man inte tar sitt ansvar för miljön.

– Vi är noggranna med att gå branschvis med våra Online tjänster och göra det ihop med en partner som SoftIT, säger Ulf.

– Om man vill kunna leverera en bra funktion hela vägen ut till användaren måste man veta hur den användarens vardag ser ut. Vi har varit framgångsrika med hälso- och sjukvård och Svenska kyrkan under de här första tio åren. I somras drog vi igång en satsning på redovisning och revision och nu kör vi igång med advokatbranschen. Det ska bli fantastiskt roligt att göra det ihop med SoftIT som har en ledande roll på marknaden, avslutar Ulf.

**Välkommen att
prata KLARTEXT
med oss!**

**Tfn: 08-705 80 21
(KLARTEXT KUNDSTÖD)**



Bernt Caspersson
bernt.caspersson@softit-sk.se



Janne Christersson
jan.christersson@softit-sk.se



Natalia Genina
natalia.genina@softit-sk.se



Maria Grass
maria.grass@softit-sk.se



Jörgen Olsson
jorgen.olsson@softit-sk.se



Jan Roos
jan.roos@softit-sk.se



Nils Wendel
nils.wendel@softit-sk.se