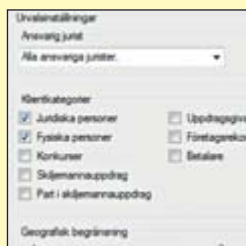




Tips & Tricks  
med Maria.



Nytt fokus på  
klientregistret.



Klienturval –  
E-post, Excel  
och Etiketter

Nyhetsbladet i Klartext  
Advokatsystem ges ut av  
SoftIT SK AB  
Ansvarig utgivare: Bo Myrén  
Adress:  
Starrbäcksgatan 1  
172 74 SUNDBYBERG  
Tfn: 08-705 80 10  
Fax: 08-705 80 55  
hemsida: www.softit-sk.se  
i Klartext produceras av:  
Ulf Hansson Text & Bild och  
Text & Form AH AB



# KLARTEXT blir bara bättre och bättre!

Advokat Ralf Lyxell framför Värmlands tingsrätt på Stora torget i Karlstad.

*Renodling av tjänsterna och en mer flexibel vardag var målet för Ralf Lyxell när han startade egen advokatfirma i sin barndoms stad Karlstad.*

Av: Ulf Hansson

Advokat Ralf Lyxell är sin egen chef och har inga andra anställda på firman. "Verksamheten är lätt att styra", förklarar han när jag träffar honom på hans trevligt inredda kontor i centrala Karlstad. Ralf är en kille med humor. Medan han fixar lite kaffe åt oss till intervjun säger han att det kan bli lite ensamt på personalfesten, men att han funderar på att bjuda en tidigare timanställd på julbord.

Det där med att verksamheten är lätt att styra är något av en grundläggande filosofi för Ralf. Han satsar nämligen på renodling i stället för diversifiering av tjänsterna.

– Jag har ingen ambition att vara heltäckande, säger han, jag tycker det är svårt att ha en vardag som dikteras av domstolar vilket blir fallet om man till exempel jobbar med brottmål.

Ralf arbetar enbart med affärsjuridik och har nu drivit verksamheten i ett år.

– Affärsjuridik är inte någon smal nisch i storstäderna men här i Karlstad är det en annan sak, säger Ralf, det betyder att man blir mer utsatt för konjunkursvängningar. De flesta advokater i landsorten har en betydligt mer blandad kompott av tjänster.

**Efter juridikstudier i Lund** fick Ralf jobb på Hamilton Advokatbyrå i Stockholm. Det var 2002 då det rådde lågkonjunktur efter IT-bubblan som brustit. I den vevan bestämde sig Ralf och en kollega för att skriva en bok; "Åtgärder vid immaterialrättsintrång".

– Det finns ett antal lagar som samlats under paraplybeteckningen "immaterialrätt" som omfattar vad man kan kalla "intellektuell egendom", förklarar Ralf.

– Det rör sig alltså inte om äganderätten till fysiska föremål, utan om patent, varumärken, designskydd, upphovsrätt och närliggan-



## Höst med glädjeämnen

Nu har höstmörkret sänkt sig över landet och snart har vi vintern här. Efterlängtd av somliga, men många av oss ser redan fram mot våren när ljuset och värmen kommer åter. Denna tid på året bjuder trots allt på en del glädjeämnen. Vi har bland annat en lång och härlig jul- och nyårshelg att se fram emot som i år är extra gynnsam rent ledighetsmässigt.

I detta nummer gör vi ett besök i Karlstad. Vi träffar Ralf Lyxell som tidigare jobbat på Hamilton Advokatbyrå i Stockholm, men numera arbetar med affärsjuridik i egen firma. Till sin hjälp i det dagliga arbetet använder han KLARTEXT Advokatsystem. Det har han gjort sedan 2003 så Ralf har sett systemet utvecklas från KLARTEXT DOS till dagens KLARTEXT 8. "KLARTEXT blir bara bättre och bättre" säger Ralf. Läs mer i artikeln.

Vidare kan vi presentera en nyhet i KLARTEXT. Det har länge varit ett önskemål att kunna göra urval i klientregistret för exempelvis mailutskick eller etikettframställning. Nu lägger vi till en funktion för att tillgodose detta. Läs mer om funktionen. Vi har även en nyhet i tidningen. Från och med detta nummer har Maria Grass en egen återkommande spalt där hon tar upp vanliga frågor, användbara tips m.m. som kan vara till hjälp för alla KLARTEXT-användare.

Avlutningsvis vill jag önska er alla en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År!"

Jörgen Olsson

jorgen.olsson@softit-sk.se

de områden. Det finns internationella regler om detta och i boken tar vi bland annat upp vad man ska göra om man till exempel upptäcker att någon olovligt använder ett varumärke.

– Vi skrev boken i ungdomligt oförstånd, säger Ralf och skrattar lite åt minnet, det visade sig nämligen vara betydligt jobbigare än vi trott. Men Norstedts nappade på idén och 2003 satte vi igång att skriva.

Boken såldes slut och i förlängningen gav den också Ralf nytt jobb.

– Under tiden vi skrev tog jag kontakt med en tidigare chef på en patentavdelning här i Karlstad där jag sommarjobbade under studietiden. Han var nu VD på en patentbyrå som bland annat hjälper uppfinnare att söka patent och jag bad honom om lite input till boken från hans perspektiv.

Kontakten slutade med att Ralf, utöver värdefulla synpunkter på boken, fick jobb på patentbyrån.

– Jag delade då min tid mellan patentbyrån och en advokatbyrå här i Karlstad där jag också var delägare några år, berättar Ralf.

**Men det händer saker här i livet.** Bland annat blev Ralf pappa för några år sedan och kände att han ville få en mer flexibel vardag som han bättre kunde styra själv.

– Att själv styra över min arbetstid, vara pappaledig och kunna ägna mig mer åt familjen var en av anledningarna till att jag startade eget, säger han och avslöjar att det är ett barn till på gång, med leverans i slutet av mars.

**Det tar tid att etablera sig** som advokat, särskilt om man verkar utanför domstolarna.

– Men tack och lov har jag en stabil kundbas, säger Ralf, och med den i ryggen vågade jag starta eget.

**Till sin hjälp på kontoret** har Ralf KLARTEXT Advokatsystem som han jobbat med sedan 2003, det första året i DOS-versionen.

– I princip har jag använt KLARTEXT ända sedan jag började på Hamilton i Stockholm, säger Ralf, och det finns säkert många finesser som jag ännu inte satt mig in i, men allt beror på vilket behov man har. Nu gör jag ju allt själv och använder KLARTEXT i alla delar jag kan, men lägger ut bokföringen.

**I samband med att Ralf** startade eget utvärderade han de system som fanns på marknaden.

– Jag tittade på diverse akthanteringsystem, även sådana som var advokatanpassade, säger Ralf och fortsätter:

– Funktionaliteten var i bästa fall lika bra som i KLARTEXT, men eftersom inget system var bättre var valet enkelt att fortsätta med KLARTEXT i min nya verksamhet. SoftIT har dessutom en riktigt bra support!

**Ralf har också fått sitt önskemål** om summering av utestående fakturor i "Fakturor" funktionen tillgodosett.

– Kul att man hörsammade mitt förslag till förbättring i senaste uppdateringen!

**Generellt menar Ralf** att KLARTEXT bara blivit bättre och bättre med åren.

– Och då menar jag att det alls inte var dåligt tidigare, säger han, förbättringarna har kommit gradvis, det har aldrig varit frågan om att man måste lära sig ett helt nytt program. Det som utmärker KLARTEXT är att det är logiskt uppbyggt och enkelt att använda. Ett stort plus är också den fina supporten av systemet. Jag kan varmt rekommendera mina kollegor i branschen att uppdatera KLARTEXT om de inte gjort det. Det är ju så enkelt med konvertering från version 7 till den senaste versionen, 8.



Ralf Lyxell har använt KLARTEXT sedan 2002 då han började på Hamiltons Advokatbyrå i Stockholm.

– KLARTEXT är dessutom mycket prisvärt, säger Ralf.

**Närmast bygger Ralf sin hemsida** som även den är renodlad och enkel.

– Jag vill framförallt att det ska vara enkelt att klicka på de områden man är intresserad av och snabbt få upp information, säger han och fortsätter med lite självironi:

– Jag gillar marknadsföring och har nu kommit så långt i utvecklingen att jag förstår att den har betydelse!

**Att Ralf tog steget** och blev sin egen berodde till stor del också på den entreprenörsanda och vilja att driva ett företag som smittat av sig på honom i kontakterna med andra ägarledda företag.

– Deras entusiasm har verkligen inspirerat mig och hittills har det gått bra, säger Ralf, visserligen innebär renodlingen av verksamheten att det över tid är svårare att hålla en jämn faktureringsnivå och det är problem att ha anställda, men jag får väl helt enkelt "hålla igen" om det skulle bli svåra tider. Man kan ju fråga sig vem man vill ha en hög omsättning för? För att man vill betala mer skatt, eller för att visa sig duktig inför kollegorna? Då väljer jag hellre att bara ägna mig åt den juridik jag tycker är rolig och resten av tiden åt familjen.

**På fritiden har det handlat** mycket om renoveringen av det gamla egnahemet från 1945 i Skoghall.

– Jag är hyfsat händig och gillar att snickra, säger Ralf, en plattsättare som hjälpte till med badrummet tittade på min läggning av klinkers i tvättstugan och sa: "Ja, det är ju helt ok för att vara gjort av en advokat!". Vet inte riktigt hur man ska uppfatta det, men jag får väl betrakta det som godkänt ...

#### Ralf privat

**Ålder:** 37

**Bor:** Gamla bruksorten Skoghall i äldre, renoverat och tillbyggt egnahem från c:a 1945.

**Familj:** Sambo, en liten son och ytterligare ett barn på gång.

**Fritid:** Småbarn och husrenovering räcker till.

**Favoritprogram på TV:** "Veckans brott".

**Senast lästa bok:** "IQ 84" en "tegelsten" av Haruki Murakami.

**Favoritmat:** Dagsformen avgör, men en klassisk wienschnitzel är inte fel.

**Ogillar:** Konsekvenser av rädsla, vilket kan yttra sig i till exempel feighet.

**Gillar:** Livet, och just nu känns det väldigt positivt.

# Klienturval – E-post, Excel och Etiketter

## Klientregistret får nytt fokus

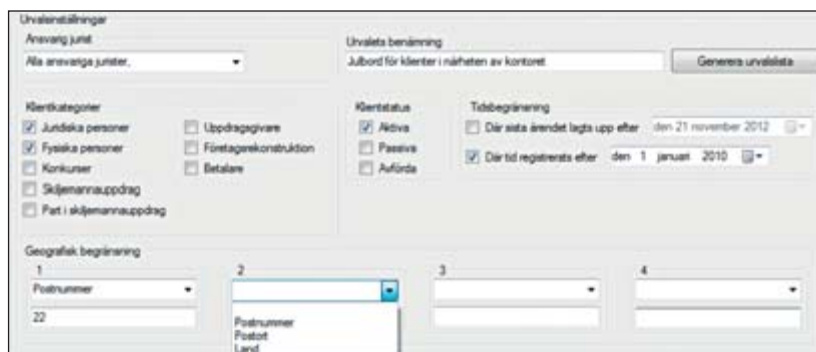
Arbetet med att förbättra KLARTEXT sker kontinuerligt på flera områden. Senast i raden av nya funktioner är det nya *Klienturvalet* som öppnar för möjligheten att använda informationen om klienterna från klientregistret för olika typer av listor och utskick.

Med hjälp av *Klienturvalsfunktionen* går det t.ex. att skapa adressetiketter för klienter på orten som ska bjudas på julbord. Eller så har det blivit dags att skicka julkort via e-post till alla klienter advokatbyrån har jobbat för under året. Vill man bara ta ut statistik från klientregistret så går det också bra att skapa listor som man sedan granskar i Excel.

## Skapa listor

Att skapa en lista är enkelt och man kan begränsa sitt urval genom att ta ut en specifik ansvarig jurists klienter, välja ut vissa klientkategorier eller enbart ta med

aktiva och/eller passiva klienter. Det går också att begränsa listan genom att bara ta med klienter med nyupplagda ärenden eller där tidposter har registrerats efter ett visst datum. Om man önskar begränsa klienturvalet beroende på vilken ort eller vilket land klienten är registrerad så går det också bra.



Listorna kan sedan redigeras manuellt om man önskar ta bort eller lägga till någon klient som inte ingick i det ursprungliga urvalet. Listorna går också att uppdatera vilket kan vara bra om man t.ex. har skapat en julkortslista och sedan bara vill lägga till klienter som kommit till under året.

## Använd listorna

Att skapa adressetiketter för brevutskick till klienterna har med den nya *Klienturvalsfunktionen* blivit enkelt – bara välj etikettyper och klicka på "Skapa etiketter"!

Ett Word-dokument skapas där eventuell ytterligare redigering kan ske och sedan är bara att skicka till skrivaren.

För att skicka e-post till de utvalda klienterna så klickar man bara på "Skapa e-post". Du kan välja vem på advokatbyrån som ska stå som avsändare och klienterna läggs in som hemlig mottagare vilket innebär att de inte ser vilka de övriga mottagarna är. Självklart kan du granska e-postmeddelandet och göra justeringar innan du skickar det.

Klickar man på "Skapa excelblad" så får man ut sin lista över klienter i ett Excel-dokument och har då möjlighet att använda Excels alla funktioner för att sortera bland klienterna och vidare bearbeta klienternas kontaktinformation.

## Klienturval – tillgängligt för alla!

Den nya funktionen *Klienturval* finns med som standard för alla kunder som har KLARTEXT 8 och har uppdaterat till version 8.1.1.24 och för våra kunder med KLARTEXT 7 finns *Klienturval* tillgänglig som ett fristående tillägg till KLARTEXT. För intresse att installera *Klienturval* kontakta KLARTEXT Support på [klartext@sofitt-sk.se](mailto:klartext@sofitt-sk.se).







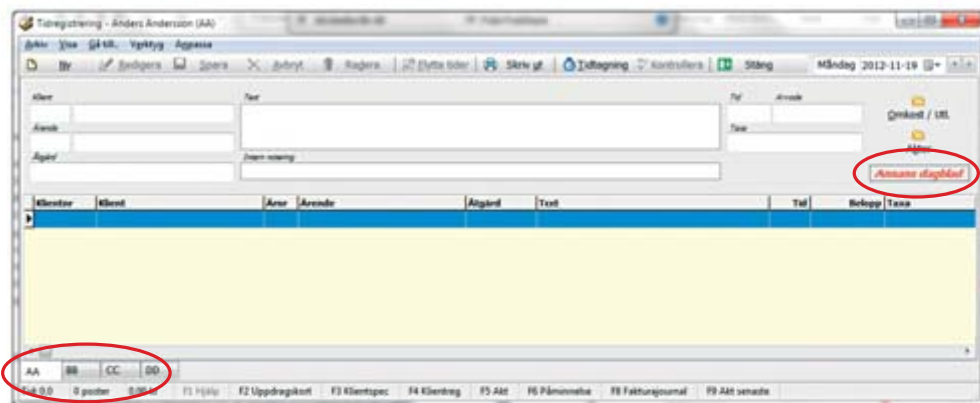
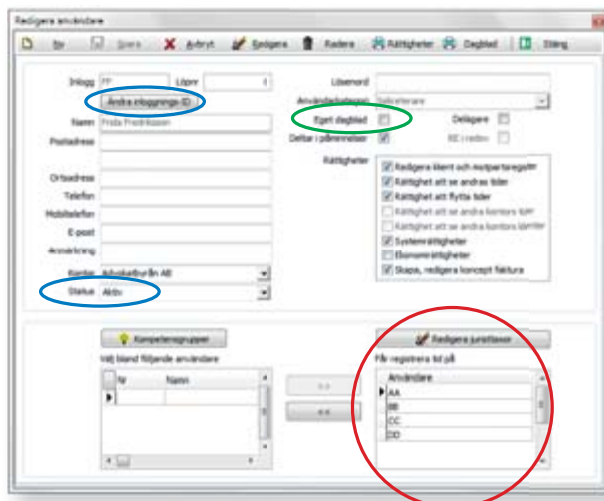
## Tips & Tricks med Maria!

### "Spökskrivare" (röd)

Advokater är i farten, på förhandlingar, i rätten, på möten med klienter. Som sekreterare kan man ibland behöva rycka in och hjälpa till med att skriva in tidposter i systemet och då är det bra om man enkelt har tillgång till juristens dagblad. Rättigheten att notera tid på annans dagblad ställer man in i Användarregistret och juristernas dagblad dyker då upp som små flikar när man går in på Dagbladsmodulen.

### Passiva användare och ändrad inloggning (blå)

För er som har KLARTEXT 8 så finns det sedan en tid tillbaka nya användbara finesser i användarregistret: Önskemål om att kunna ändra inloggnings-ID hos användare har regelbundet efterfrågats då anställda byter namn eller när man vill ändra inloggningslogiken på byrån – t.ex. gå från tre bokstäver till fyra. Nu är det möjligt för alla våra KLARTEXT 8-kunder att göra detta själva genom en enkel knapptryckning! Att "städa" i listor och slippa se anställda som slutat sedan länge dyka upp i listor har också efterfrågats och är nu möjligt genom att man kan ställa användare som passiva om man har KLARTEXT 8. Att ställa en användare som passiv är också ett test på att man har ordning och reda i sitt system. Den anställda som har slutat har väl inga aktiva klienter kvar eller står som handläggare i något aktivt ärende ...



### En licens – Ett eget dagblad (grön)

På KLARTEXT tänker vi att bara de som själva drar in pengar till advokatbyrån ska belastas med en kostnad för att använda KLARTEXT. Därför kräver vi bara licens för användare som registrerar tid i eget namn, övriga användare kan läggas upp i användarregistret utan att det kostar ett öre extra!

Eftersom licenserna inte är personbundna utan tillhör byrån så är det bara att kryssa ur rutan "Eget Dagblad" när en jurist eller tiddebiterande sekreterare slutar och sedan är fritt fram att boka i "Eget dagblad" hos nästa person som anställs och som behöver kunna debitera tid i eget namn.

## Välkommen att prata KLARTEXT med oss!

Tfn: 08-705 80 21



Jörgen Olsson  
Systemansvarig



Maria Grass  
Support & Utbildning



Fayez Chahrstan  
Teknisk support



John Vikman  
Teknisk support



Winay Camaly  
Systemutveckling



Inger Björå  
Systemutveckling



Bernt Caspersson  
Officespecialist